

## Algemene voorwaarden t.b.v. verkoop



### Identiteit van iPhonebeschermhoesjesshop.nl

iPhonebeschermhoesjesshop.nl is onderdeel van My Sleeve. My Sleeve is gevestigd te Ermelo. My Sleeve staat geregistreerd bij het handelsregister van de kamer van koophandel te Harderwijk.

KvK-nummer: 08221663  
BTW-nummer: NL171965103B01

Vestigingsadres:  
Hoge Kamp 61  
3853 GL Ermelo

URL webwinkel: [www.iphonebeschermhoesjesshop.nl](http://www.iphonebeschermhoesjesshop.nl)  
E-mailadres: [info@mysleeve.nl](mailto:info@mysleeve.nl)

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden voor levering zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u met iPhonebeschermhoesjesshop.nl sluit, of het nu om levering van diensten of, om leveringen van artikelen gaat (via webwinkel, tijdens en na een productpresentatie of tijdens en na een beurs of evenement). Door te bestellen geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### Artikel 1 - Bestelling en totstandkoming overeenkomst

iPhonebeschermhoesjesshop.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Alle aanbiedingen door verkoper worden vrijblijvend gedaan en geschieden middels publicatie op de website. iPhonebeschermhoesjesshop.nl is nimmer gehouden aan een aanbod indien sprake is van druk-, zet-, of programmeerfouten van onder andere haar mailings of website. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat iPhonebeschermhoesjesshop.nl een bestelbevestiging aan de koper verzendt (per e-mail) en de factuur betaald is door de koper. Een bestelbevestiging wordt door iPhonebeschermhoesjesshop.nl niet eerder verzonden dan na ontvangst van een door de koper volledig ingevuld bestelformulier. Koper kan het bestelformulier verzenden via de website.

(In specifieke gevallen kan iPhonebeschermhoesjesshop.nl besluiten om bestellingen te weigeren, dan wel nadere voorwaarden te stellen alvorens over te gaan tot levering. iPhonebeschermhoesjesshop.nl is niet verplicht deze weigering nader te motiveren.)

Een bestelling is definitief na ontvangst van de betaling via bank- of giro overschrijving of IDEAL. Na ontvangst van de betaling zal iPhonebeschermhoesjesshop.nl uw bestelling zo spoedig mogelijk overdragen aan PostNL. Voor de bestelde artikelen kan (binnen Nederland) een levertijd van 1 tot 2 werkdagen worden aangehouden. In het geval dat bestelde artikelen niet op voorraad zijn, zal de verwachte levertijd per e-mail worden bekend gemaakt. Indien leveren binnen 1 tot 2 werkdagen niet mogelijk is, zal het op de website [www.iphonebeschermhoesjesshop.nl](http://www.iphonebeschermhoesjesshop.nl) worden vermeldt. Indien er geen betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling plaatsvindt, vervalt de bestelling.

### Artikel 2 - Verzenden

Verzendkosten zijn in alle gevallen voor de koper. Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant. iPhonebeschermhoesjesshop.nl zorgt ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden en levert ze netjes af bij een vestiging van PostNL. iPhonebeschermhoesjesshop.nl is niet aansprakelijk voor schade, vermissing of diefstal van producten tijdens de verzendprocedure van PostNL.

### Artikel 3 - Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€) inclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief verzendkosten. Als op de site of op de orderbevestiging een prijs staat die niet correct is, behoudt iPhonebeschermhoesjesshop.nl het recht alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. Bij iPhonebeschermhoesjesshop.nl kunt u de betaling op twee manieren voldoen:

#### 1. Vooruitbetalen

De meest bekende manier van betalen is vooruitbetaling via overboeking. U kunt het totaalbedrag, onder vermelding van uw bestelnummer, overmaken naar:

My Sleeve te Ermelo

Bank:	ING Bank
Rekeningnummer:	521.73.70
IBAN:	NL91INGB0005217370
BIC:	INGBNL2A

#### 2. IDEAL

Met IDEAL kunt u vertrouwd, veilig, gemakkelijk en snel uw online aankopen afrekenen. U rekent af in de vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als gebruiker van het internetbankieren, kunt u direct gebruik maken van IDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

### Artikel 4 - Herroepingsrecht bij levering van producten

Indien u een product bij iPhonebeschermhoesjesshop.nl koopt, heeft u het recht om binnen 7 kalenderdagen het product zonder opgave van reden, voldoende gefrankeerd te retourneren. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper.

Een product kan alleen geretourneerd worden indien het product ongebruikt, onbeschadigd en compleet in originele verpakking teruggestuurd wordt. U dient dit eerst te melden via [info@mysleeve.nl](mailto:info@mysleeve.nl) en u dient (een kopie van) de factuur + uw rekeningnummer mee retour te zenden. Indien het product in goede orde door iPhonebeschermhoesjesshop.nl retour is ontvangen, zal het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten uiterlijk binnen 30 dagen worden teruggestort.

### Artikel 5 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op hoesjes, sleeves, cases en accessoires waar de consument een bedrijfslogo of eigen tekst op heeft laten (blind)drukken, printen of borduren door iPhonebeschermhoesjesshop.nl of door iPadhoesjesbedrukken.nl.

### Artikel 6 - Terugbetaling

Indien de consument een bedrag vooruit betaald heeft en indien de overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt of op basis van het herroepingsrecht ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen terugbetaling plaatsvinden.

### Artikel 7 - Reclames en aansprakelijkheid

De bestellingen die via iPhonebeschermhoesjesshop.nl worden gedaan, worden met de grootste zorg uitgevoerd. Mochten er onverhoopt problemen zijn met de bestelling, dan gelden de volgende bepalingen:

Het is voor uzelf belangrijk om bij ontvangst van het bestelde product het goed na te kijken. Indien het product niet voldoet aan de beschrijvingen op de website, dient u iPhonebeschermhoesjesshop.nl, binnen 7 dagen, daarvan op de hoogte te stellen, schriftelijk of per e-mail. Na het verstrijken van deze termijn, wordt er van uitgegaan dat u de goederen heeft aanvaard. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst voldoen, heeft iPhonebeschermhoesjesshop.nl de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Wanneer u het gekochte product wilt ruilen voor een ander product of model dan stuurt u eerst het gekochte product ongebruikt, compleet in originele verpakking, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd binnen 7 werkdagen terug op uw eigen kosten. Wij zullen vervolgens het nieuwe product of model weer kosteloos versturen. Een eventueel prijsverschil zal door u worden bijbetaald of door ons worden teruggestort. Onverwachte prijsverhogingen van de fabrikant en typfouten in prijzen en of tekst zijn voorbehouden. Hier kunnen door de bezoeker van de website/ consument geen rechten aan worden ontleend.

### Artikel 8 - Garantie en reparatie

Op de producten van iPhonebeschermhoesjesshop.nl zit de wettelijke garantie van 6 maanden mits anders staat omschreven op de verpakking. Slijtage en gebruiksfouten vallen nooit onder de garantiebepalingen. Reparaties buiten de garantieperiode worden wel in rekening gebracht; u krijgt vooraf een schatting van het reparatiebedrag. Mocht deze schatting naar boven toe afwijken dan wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

### Artikel 9 - Uitsluiting van de garantie

Uitgesloten van de garantie zijn in het bijzonder tekortkomingen, die door een ondeskundige behandeling, het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en de veiligheidsinstructies, het toepassen van geweld, wijzigingen, eigen pogingen tot repareren door niet-gekwalificeerde derden zijn veroorzaakt. Tevens zijn gebreken die aan een normale slijtage te wijten zijn van de garantie uitgesloten.

### Artikel 10 - Communicatie

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en ons, dan wel tussen ons en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ons, zijn we niet aansprakelijk.

### Artikel 11 - Privacy

Door te bestellen geeft u tegelijkertijd toestemming aan iPhonebeschermhoesjesshop.nl zo nodig uw persoonsgegevens te gebruiken.

Uw gegevens worden slechts bewaard voor zover dat noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens door iPhonebeschermhoesjesshop.nl worden verkregen en

verwerkt. Naast het uitvoeren van de overeenkomst wordt hieronder verstaan het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met u. De door u verstrekte persoonsgegevens worden zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan een derde partij verstrekt voor commerciële doeleinden. U heeft te allen tijde recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens.

Een verzoek om inzage in uw persoonlijke gegevens kunt u schriftelijk richten aan iPhonebeschermhoesjesshop.nl, dan wel per e-mail indienen, via het volgende e-mailadres: [info@mysleeve.nl](mailto:info@mysleeve.nl)

### Artikel 12 - Klachtenregeling

iPhonebeschermhoesjesshop.nl beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij iPhonebeschermhoesjesshop.nl, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij iPhonebeschermhoesjesshop.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen - gerekend vanaf de datum van ontvangst - beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door iPhonebeschermhoesjesshop.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### Artikel 13 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen iPhonebeschermhoesjesshop.nl en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.